



## 返品・返金について

本情報は返品・返金についての概要ですので、返品するには必ず以下のヘルプページをご確認ください。ヘルプページでは、最新情報をご案内しています。

<http://www.amazon.co.jp/return-refund>

## 商品の返品・交換方法

- ・ 返品または交換をご希望の場合、以下のURLから返品、交換手続きをしてから、商品を返送してください。手続きが完了していない場合は、返金、交換にお時間がかかる場合があります。
- ・ 納品書の表面に金額の記載がない場合、以下のURLより「ギフトとして受け取った商品です」を選択のうえ、オンラインで手続きを完了してから、商品を返送してください。手続きをしていない場合は、返金されませんので、ご注意ください。

<http://www.amazon.co.jp/returns>

## お客様都合による商品の返品

- ・ **商品到着後30日以内**であれば返品を承ります。ただし、商品によっては返品期間が短い場合がありますので、必ずヘルプページをご確認ください。
- ・ 雑誌の返品は承っておりません。
- ・ お客様都合による商品の交換は承っておりません。一度商品を返品いただき、改めてご注文ください。
- ・ 商品返送時の送料は、お客様ご自身の負担となります。
- ・ **使用済みまたは開封済みの商品を返品した場合は、商品代金の85%～90%の返品手数料がかかります。全額返金はいたしておりません。返品手数料は商品により異なりますので、詳しくはヘルプページをご確認ください。**
- ・ メーカー既成の梱包などを開封すると、未使用であっても開封済み扱いとなりますので、ご注意ください。
- ・ 商品返品期間を過ぎてからの返品は一切お受けできません。期日を過ぎて返品された商品は、お客様のご負担で送り先に返送させていただくか、商品を破棄させていただく場合もありますのでご注意ください。

## トラブルや不具合のある商品の返品

商品にトラブルや不具合がある場合は、**商品到着後30日以内**に限り交換または返品を承ります（一部商品については返品期間ならびに対応が異なります）。

## 返金について

- ・ お支払い方法により返金方法が異なります。クレジットカードでお支払いの場合は、クレジットカードに、それ以外のお支払い方法の場合は、Amazonギフト券での返金となります。

## 備考欄

---

---

---

---

**重要：**当サイトでは配送の都合上、商品に添付されている保証書に、お買い上げ日の記入を省略させていただいております。この納品書の発行日をお買い上げ日としておりますので、**納品書は保証書と一緒に、大切に保管してください。**保証内容についてのご質問、修理依頼、または仕様確認等は直接各メーカーのサービスセンターまでお問い合わせください。なお、この納品書の再発行は承っておりませんので、複数必要な場合は、お手数ですがコピーしてご利用ください。